

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:

«Построение эффективной системы сбора платежей и долгов за ЖКУ»

10 – 14 декабря 2018 года
Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова
Москва, улица Зацепа, дом 41

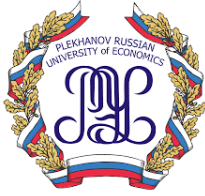
ПРОГРАММА

Организаторы и разработчики программы:



Координатор проекта:
Золин Юрий Михайлович, тел.: +7 (903)126-66-01, e-mail: zolin@od-group.ru

Исполнительная дирекция:
Информационный портал «Управление ЖКХ»,
ул. Пришвина, д. 8, корп. 2, г. Москва, Россия, 127549, тел. / факс: 8 (800)200-11-81, +7-499-372-10-39
www.upravlenie-gkh.ru



РЭУ ИМ. Г.В. ПЛЕХАНОВА

РЭУ ИМ. Г.В. ПЛЕХАНОВА СОВМЕСТНО С АНО «ИНСТИТУТ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ» И ИНФОРМАЦИОННЫМ ПОРТАЛОМ «УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ»

ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:

ПОСТРОЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ СБОРА ПЛАТЕЖЕЙ И ДОЛГОВ ЗА ЖКУ

ПОЛНОЕ ПОГРУЖЕНИЕ В МЕТОДИКУ РАСЧЕТОВ ЗА 5 ДНЕЙ:

- ✓ **РАСШИРЕНИЕ ИМЕЮЩИХСЯ И ОВЛАДЕНИЕ НОВЫМИ ЗНАНИЯМИ;**
- ✓ **ПОЛУЧЕНИЕ УМЕНИЙ И ЗАКРЕПЛЕНИЕ НАВЫКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ, СПОСОБСТВУЮЩИХ ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ СБОРА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖКУ, В ТОМ ЧИСЛЕ СТИМУЛИРОВАНИЮ ДОБРОВОЛЬНОЙ ОПЛАТЫ И ВЗЫСКАНИЮ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НА ВСЕХ ЭТАПАХ ОПЛАТЫ ДОЛГА;**
- ✓ **ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ О СПОСОБАХ И ОСОБЕННОСТЯХ УПРАВЛЕНИЯ МНОГOKВАРТИРНЫМ ДОМОМ И СОДЕРЖАНИИ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГOKВАРТИРНОГО ДОМА;**
- ✓ **ОВЛАДЕНИЕ СЛУШАТЕЛЯМИ НОВЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ЛИЧНЫЕ И ОБЩЕДОМОВЫЕ НУЖДЫ, УСЛОВИЙ И ПОРЯДКА ОГРАНИЧЕНИЯ В КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДКА НАЧИСЛЕНИЯ ПЕНИ ЗА ПРОСРОЧЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ;**
- ✓ **ОСВОЕНИЕ ПОНЯТИЙ О ВИДАХ И УСЛОВИЯХ НАСТУПЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ УЧАСТНИКАМИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВООТНОШЕНИЙ ВЗАИМНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАЧИСЛЕНИЮ И ОПЛАТЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ СРОКИ, МЕРЫ И СПОСОБЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ВИНОВНЫХ ЛИЦ, С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ;**
- ✓ **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ В РЕШЕНИИ ВОПРОСОВ ЭФФЕКТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ-ДОЛЖНИКОВ С ЦЕЛЬЮ ОПТИМАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, А ТАКЖЕ ДОБРОВОЛЬНОГО ПОГАШЕНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ;**
- ✓ **ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КОММУНАЛЬНЫМ ПЛАТЕЖАМ НА РАННИХ СТАДИЯХ;**
- ✓ **ОСВОЕНИЕ МЕТОДОВ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ ПО ОПЛАТЕ ДОЛГА ЗА ЖКУ, ВЗЫСКАНИЮ В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ С ПОТРЕБИТЕЛЯ-ДОЛЖНИКА ПРИ ОТСУТСТВИИ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ СПОСОБОВ КОНЕЧНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ВЗЫСКАННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

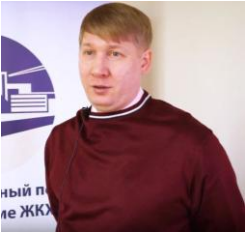


РЭУ ИМ. Г.В. ПЛЕХАНОВА

ПОСТРОЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ СБОРА ПЛАТЕЖЕЙ И ДОЛГОВ ЗА ЖКУ

10 – 14 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

ДАТА	ВРЕМЯ	ПРЕПОДАВАТЕЛИ, ТЕМА ЗАНЯТИЯ
10/12	10:00 – 10:30	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ
10/12	10:30 – 11:00 ОТКРЫТИЕ. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ПОСТРОЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ СБОРА ПЛАТЕЖЕЙ И ДОЛГОВ ЗА ЖКУ»	 <p>НАДЕЖДА ЮРЬЕВНА СУРОВА ДИРЕКТОР ИНСТИТУТА УПРАВЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ РЭУ ИМ. Г.В. ПЛЕХАНОВА, ЧЛЕН ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ ФС РФ ПО ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ И БЛОКЧЕЙН-ТЕХНОЛОГИЯМ</p>
	ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО.	 <p>ВАЛЕНТИНА ГЕОРГИЕВНА РОСТОВЩИКОВА ДИРЕКТОР АНО "ИНСТИТУТ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ", ЧЛЕН ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА КОМИТЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ РФ ПО ПРИРОДНЫМ РЕСУРСАМ, СОБСТВЕННОСТИ И ЗЕМЕЛЬНЫМ ОТНОШЕНИЯМ</p>
		 <p>СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА КУЛЬКОВА ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР «НП ЖКХ КОНТРОЛЬ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ», ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ИНФОРМАЦИОННОГО ПОРТАЛА «УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ»</p>
		 <p>СВЕТЛАНА ИВАНОВНА ПАЛЕВА ДИРЕКТОР ООО «ЦЕНТР ЖИЛИЩНЫХ РАСЧЕТОВ», ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛ-ПРАКТИК В СФЕРЕ ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, РАЗРАБОТКИ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЕТА ГРАЖДАН И МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАРТНЕРОВ КОМПАНИИ</p>
10/12	11:00 – 13:00 13:00 – 14:00 14:00 – 15:30 15:30 – 15:45 15:45 – 17:00	 <p>СВЕТЛАНА ИВАНОВНА ПАЛЕВА ДИРЕКТОР ООО «ЦЕНТР ЖИЛИЩНЫХ РАСЧЕТОВ», ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛ-ПРАКТИК В СФЕРЕ ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, РАЗРАБОТКИ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЕТА ГРАЖДАН И МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАРТНЕРОВ КОМПАНИИ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ОСНОВЫ ЖИЛИЩНО – КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА: ОБЗОР ЖИЛИЩНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ, МКД И СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ МКД, ОБЩИЕ СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ МКД И ЕГО ПОЛНОМОЧИЯ, ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ</p> <p>ОБЕД</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ДОГОВОРЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: ПОНЯТИЯ И ОСНОВАНИЯ, ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, УСЛОВИЯ, СРОКИ И СПОСОБЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ</p> <p>ПЕРЕРЫВ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ДОГОВОРЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ ГРАЖДАНСКИХ ОТНОШЕНИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДОЛГИ</p>

<p>11/12</p>	<p>10:00 – 11:30 11:30 – 11:45</p> <p>11:45 – 13:15 13:15 – 14:15</p> <p>14:15 – 15:45 15:45 – 16:00 16:00 – 17:15</p>	<p>ЛЕКЦИЯ. МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ-ДОЛЖНИКА: МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ ПЕРЕРЫВ</p>  <p>АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ МИТЯШИН ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО «ТЕХНОЛОГИЯ», ЭКСПЕРТ-ПРАКТИК, СПЕЦИАЛИСТ ПО РАСЧЕТАМ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И БИЛЛИНГОВЫМ СИСТЕМАМ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ-ДОЛЖНИКА: ОТКЛЮЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ОБЕД</p>  <p>СВЕТЛАНА ИВАНОВНА ПАЛЕВА ДИРЕКТОР ООО «ЦЕНТР ЖИЛИЩНЫХ РАСЧЕТОВ», ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛ-ПРАКТИК В СФЕРЕ ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, РАЗРАБОТКИ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЕТА ГРАЖДАН И МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАРТНЕРОВ КОМПАНИИ</p> <p>ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР. МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ-ДОЛЖНИКА: ПЕНИ ПЕРЕРЫВ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ-ДОЛЖНИКА: ГАРАНТИИ ПОГАШЕНИЯ ДОЛГА, РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ДОЛГА, ПРОДАЖА ДОЛГА</p>
<p>12/12</p>	<p>10:00 – 11:30 11:30 – 11:45 11:45 – 13:15</p> <p>13:15 – 14:15 14:15 – 15:45</p> <p>15:45 – 16:00</p> <p>16:00 – 17:15</p>	<p>ЛЕКЦИЯ. МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ-ДОЛЖНИКА: ВЗЫСКАНИЕ ЧЕРЕЗ СУД, ПРИВЛЕЧЕНИЕ КОЛЛЕКТОРОВ, ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЙ СУДА ПЕРЕРЫВ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ВЫБОР МЕР ВОЗДЕЙСТВИЯ: КОМПЛЕКСНЫЕ И СИСТЕМНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РАБОТЕ С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ ОБЕД</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (КОНТАКТОВ) С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ-ДОЛЖНИКАМИ: ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ (ДОСУДЕБНЫЙ) ЭТАП ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПЕРЕРЫВ</p>  <p>АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ МИТЯШИН ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО «ТЕХНОЛОГИЯ», ЭКСПЕРТ-ПРАКТИК, СПЕЦИАЛИСТ ПО РАСЧЕТАМ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И БИЛЛИНГОВЫМ СИСТЕМАМ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (КОНТАКТОВ) С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ-ДОЛЖНИКАМИ: ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ЗАЩИТА</p>

13/12	<p>10:00 – 11:30</p> <p>11:30 – 11:45 11:45 – 13:15</p> <p>13:15 – 14:15 14:15 – 15:45</p> <p>15:45 – 16:00 16:00 – 17:15</p>	 <p>СВЕТЛАНА ИВАНОВНА ПАЛЕВА ДИРЕКТОР ООО «ЦЕНТР ЖИЛИЩНЫХ РАСЧЕТОВ», ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛ-ПРАКТИК В СФЕРЕ ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, РАЗРАБОТКИ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЕТА ГРАЖДАН И МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАРТНЕРОВ КОМПАНИИ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. МИНИМИЗАЦИЯ УБЫТКОВ: ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ, УЧЕТУ УБЫТКОВ И ИХ МИНИМИЗАЦИИ</p> <p>ПЕРЕРЫВ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕТА НАЧИСЛЕНИЙ, ПЛАТЕЖЕЙ И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ: СБОР СВЕДЕНИЙ О ПОТРЕБИТЕЛЯХ, ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ</p> <p>ОБЕД</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕТА НАЧИСЛЕНИЙ, ПЛАТЕЖЕЙ И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ: ОПЛАТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ И ДОЛГОВ</p> <p>ПЕРЕРЫВ</p> <p>ЛЕКЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕТА НАЧИСЛЕНИЙ, ПЛАТЕЖЕЙ И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ: УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ И ДОЛГОВ</p>
14/12	<p>10:00 – 11:45</p> <p>11:45 – 12:00 12:00 – 13:00 13:00 – 14:00 14:00 – 15:00 15:00 – 15:15 15:15 – 16:15</p>	<p>ЛЕКЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕТА НАЧИСЛЕНИЙ, ПЛАТЕЖЕЙ И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ: УЧЕТ СУДЕБНЫХ РАСХОДОВ, ПЕНИ. СПИСАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ</p> <p>ПЕРЕРЫВ</p> <p>КОНСУЛЬТАЦИИ. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</p> <p>ОБЕД</p> <p>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</p> <p>ПЕРЕРЫВ</p> <p>РАЗБОР РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРОВАНИЯ</p>

ТОРЖЕСТВЕННОЕ ВРУЧЕНИЕ УДОСТОВЕРЕНИЙ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ



ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОГРАММЫ ВЫ НАУЧИТЕСЬ:

- ✓ ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В ПРАВОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ, АНАЛИЗИРОВАТЬ (В ИХ СОВОКУПНОСТИ) НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ И ОПРЕДЕЛЯТЬ ГРАНИЦЫ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИ РЕШЕНИИ ВОПРОСОВ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НА ЛЮБОМ ЭТАПЕ;
- ✓ ПРИМЕНЯТЬ НА ПРАКТИКЕ ПОЛУЧЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УМЕНИЯ И НАВЫКИ ПО СИСТЕМНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, УЧЕТУ, ВЗЫСКАНИЮ И ПОЛУЧЕНИЮ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ УСЛУГАМ;
- ✓ ПРИМЕНЯТЬ ПРИОРИТЕТНОСТЬ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ДОЛЖНИКАМИ, ПРОСЧИТЫВАТЬ РИСКИ, УБЫТКИ И ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ ВЗЫСКАНИЯ КАЖДОГО КОНКРЕТНОГО ДОЛГА;
- ✓ ИСПОЛЬЗОВАТЬ МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ДОЛЖНИКОВ (СОЛИДАРНЫХ ЛИЦ) НА ЛЮБОМ ЭТАПЕ ВЗЫСКАНИЯ ДОЛГА, В ТОМ ЧИСЛЕ В ИХ СОЧЕТАНИИ, ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ ПО УПЛАТЕ ПРОСРОЧЕННОГО ДОЛГА;
- ✓ ГРАМОТНО ОРГАНИЗОВЫВАТЬ РАБОТУ С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ НА СТАДИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА;
- ✓ ПРИМЕНЯТЬ НА ПРАКТИКЕ МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ